

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK – Figyelmesen olvassa el a vizsgajelentkezés előtt!**

Az „**Elfogadom**” négyzet bejelölésével Ön tudomásul veszi, hogy a British Council által szervezett Cambridge English Qualification nyelvvizsgára való jelentkezés a British Council online regisztrációs rendszerén keresztül történik (ezzel teljesül a vizsgajelentkezés), és a vizsgajelentkezésével kapcsolatos fizetés közvetlenül Ön és a British Council (vagy Ön és a helyi vizsgaközpont) között teljesül. A vizsgajelentkezéssel kapcsolatos összes feltétel – beleértve a fizetési feltételeket, a visszatérítést és a lemondást – az alábbiakban meghatározott irányelvek szerint történik.

**Ha a vizsgázó 18 év alatti, kérjük, bizonyosodjon meg arról, hogy a vizsgajelentkezés kitöltését és megerősítését megelőzően a szülő/gondviselő is elolvasta és megértette az alábbiakban ismertetett Általános Szerződési Feltételeket.**

**Azon intézmények, amelyek csoportosan regisztrálják a vizsgázókat, kötelesek előzetesen tájékoztatni a vizsgázókat az alábbi Általános Szerződési Feltételekről, valamint biztosítaniuk kell, hogy minden jelölt elfogadja a vizsgajelentkezést, illetve a 18 év alatti vizsgázók esetén a szülő/gondviselő beleegyezését adja a vizsgajelentkezés teljesítéséhez.**

A British Council Angliában és Walesben királyi oklevéllel bejegyzett jótékonyági szervezet (Angliában és Walesben az 209131-es, Skóciában az SC03773-as szám alatt), és létesítő okirat szerinti székhelye: 1 Redman Place, London, E20 1JQ, Egyesült Királyság.

## **ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

A British Council fenntartja a jogot arra, hogy a megadott határidőn túl nem fogad el vizsgajelentkezést. A British Council fenntartja a jogot arra is, hogy törölje a vizsgát, ha a jelentkezők száma nem éri el a minimális létszámot. Ebben az esetben a vizsgadíj visszatérítésre kerül.

A vizsgázók kötelesek a vizsga minden része során hivatalos és eredeti dokumentummal (személyi igazolvánnyal vagy útlevéllel) igazolni személyazonosságukat.

A British Council nem vállal felelősséget a vizsga helyszínére hozott személyi tulajdon elvesztéséért és megrongálódásáért. Ezért javasoljuk, hogy értéktárgyait, mint mobiltelefon és laptop, ne hozza a vizsga helyszínére.

A vizsga zavartalan lebonyolítása érdekében a vizsgafeltételek mellett **tilos** karórát, mobiltelefont vagy egyéb elektronikus eszközt a vizsgaterembe bevinni. Elektronikus eszköznek számít a mobiltelefon, iPod, iPad, tablet, e-olvasó, laptop, okosóra és minden olyan eszköz, amellyel a vizsga folyamán jegyzetekhez lehet hozzáférni, adatokat lehet fogadni és továbbítani. Azon vizsgázó, aki szótárt, hibajavító festéket, hangfelvevő készüléket, mobiltelefont vagy más elektronikus eszközt használ, vagy bármely más módon megszegi a szabályokat, automatikusan kizárásra kerül.

A British Council ideiglenesen eltulajdonítja a vizsgaterembe bevitt mobiltelefonokat és elektronikus eszközöket. Ezeket a vizsgázó csak a vizsga befejeztével veheti át.

A szóbeli vizsga a Cambridge English Language Assessment minőségellenőrzési eljárásainak megfelelően **webes videóhíváson (Zoom) keresztül is lebonyolítható** és rögzíthető.

Amennyiben panaszt kíván tenni a vizsga lebonyolításával kapcsolatban, azt a **vizsga helyszínének elhagyása előtt kell megtennie**. Kérjük, beszéljen a vizsga felügyelőjével, és töltsse ki a panasztételi űrlapot. **Ellenkező esetben panaszát nem fogadjuk el.**

## VIZSGAANYAGOK

**A Cambridge-i Egyetem angol nyelvvizsga anyagainak (beleértve a vizsgalapokat) szerzői joga a Cambridge-i Egyetemét illeti. A Cambridge-i Egyetem nem engedélyezi, hogy Ön, vagy a vizsgaközpontok és egyéb intézmények dolgozói felülvizsgálják (vagy visszakérjék) az Ön nyelvvizsga során kitöltött válaszlappait és más vizsgalapjait, miután azokat beadta.**

## VIZSGAJELENTKEZÉS

### A jelentkezési lap kitöltése

Ügyeljen arra, hogy a **teljes nevét pontosan úgy adja meg, ahogyan az a személyi igazolványán vagy útlevelén szerepel**. Ez az információ a vizsga során a személyazonosság ellenőrzéséhez és a Cambridge Assessment bizonyítvány kiállításához szükséges, amelynek kiállítása hibásan megadott név esetén nem megismételhető.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanarra a Cambridge English Qualification vizsgára csak egyszer jelentkezhet bármelyik 28 napos perióduson belül.

Miután véglegesítette a vizsgajelentkezést, a British Council egy visszaigazoló e-mailt küld Önnek („Application Summary”). Ha a regisztráció teljesítése után nem kap azonnali e-mailt, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba az [information@britishcouncil.hu](mailto:information@britishcouncil.hu) címen.

Amennyiben vízumhoz vagy bevándorlási céllal van szüksége az eredményre, kérjük, lépjen kapcsolatba a British Councillel a regisztráció folyamán.

### Fizetési módok és számlázás

A fizetést online vagy banki átutalással kell teljesíteni a regisztrációt követő **5 naptári napon belül**.

Amennyiben számlát szeretne kérni a befizetett vizsgadíjról kérjük, hogy a banki átutalást válassza és a **fizetés előtt** küldje el adatait (befizető neve és címe, cég esetén az adószáma is) az [information@britishcouncil.hu](mailto:information@britishcouncil.hu) címre. Felhívjuk figyelmét, hogy **a vizsgadíj befizetése után nem áll módunkban számlát kiállítani**.

**Felhívjuk a figyelmét, hogy a Cambridge Assessment English vizsgák nem szerepelnek az „első ingyenes nyelvvizsga” programban, így nem lehetséges a sikeresen letett vizsgák díját visszaigényelni az államtól.**

A B1, B2, C1 és C2 (PET, FCE, CAE és CPE) szinteken megszerzett Cambridge Assessment English bizonyítványok egyenértékűek a Magyarországon államilag elismert, akkreditált nyelvvizsabilizáló bizonyítványokkal. Ezeket a bizonyítványokat önmagukban is elismerik a magyarországi intézmények, így nincs szükség honosítási eljárásra.

**Azon intézmények, amelyek csoportosan regisztrálják a vizsgázókat, a fizetést számla ellenében teljesítik. A számla azután kerül kiállításra, hogy a British Council jóváhagyta a jelentkezést.**

A jelentkezés csak akkor tekinthető érvényesnek, ha a vizsgadíj befizetésre került, ekkor lép hatályba a szerződés Ön és a British Council között. Kérjük, bizonyosodjon meg arról, hogy a British Council a **teljes összeget** megkapja, minden banki költség az átutaló személyt terheli.

Fenntartjuk a jogot a díjak változtatására, de ez nem érinti azokat, akik már megkapták az „Application Summary” tárgyú e-mailt.

Banki átutaláskor a következő információkat kell feltüntetnie a közlemény rovatban:

- ELSŐ: a regisztrációs hivatkozási szám (**Reference Number**): 13 számjegyű szám, amely R-rel kezdődik, és az Ön országcódjával (HU) folytatódik.
- MÁSODIK: a **vizsgázó teljes neve** pl.: **R-HU001-123456-0010 - MARIA SMITH**

A regisztrációs hivatkozási szám fent leírt módon történő megadásával Ön elősegíti, hogy nem alakuljon ki késedelem jelentkezésének feldolgozása során. (Az ilyesfajta késedelem az Ön által választott vizsgaidőpont áthelyezéséhez, vagy a jelentkezés törléséhez vezethet.)

A vizsgák befogadóképessége korlátozott. Késedelmi jelentkezés esetén kérjük forduljon az illetékes vizsgaközpontoz.

## **SPECIÁLIS IGÉNYEK**

Speciális igényekkel (pl.: látás- vagy halláskárosodással, tanulási nehézséggel, stb.) élő vizsgázóknak lehetőségük van arra, hogy pl. több időt, nagyított szöveget, vagy Braille-írást vegyenek igénybe. Speciális szükségleteiről minél előbb értesítenie kell a vizsgaközpontot, mivel egyes módosított vizsgaanyagok elkészítése akár 3 hónapot is igénybe vehet. Kérelméhez kérjük, hogy csatoljon orvosi igazolást.

**Felhívjuk figyelmét, hogy a számítógépes vizsgák esetén nem tudunk speciális vizsgakörülményeket biztosítani, CSAK a papíralapú vizsgák esetén.**

További információkért kérjük, látogasson el a weboldalunk [speciális vizsgakörülményekre](#), valamint a Cambridge Assessment weboldalának [speciális szükségletekre](#) vonatkozó részére.

## **HELYSZÍN, DÁTUM ÉS IDŐPONT**

A Cambridge English Qualification nyelvvizsgával kapcsolatos minden információt, beleértve a szóbeli vizsga időpontját, a vizsgahelyszín(ek) adatait, a vizsgázó azonosítót (candidate number) és a vizsgarendet körülbelül 2 héttel az első vizsgaidőpont előtt e-mailben küldjük el Önnek („Confirmation of Entry”).

**Az írásbeli vizsga időpontját a Cambridge Assessment English határozza meg, ez az időpont nem módosítható.**

**A szóbeli vizsga időpontja a helyi vizsgaközpont határozza meg, és egy bizonyos időtartományon belül kerül megrendezésre. Ha az adott időtartományban bizonyos időpont nem megfelelő Önnek, abban az esetben erről a vizsgaközpontot a regisztrációs időszak alatt kell értesítenie.**

A szóbeli vizsgára általában néhány nappal az írásbeli vizsga előtt, az írásbelivel megegyező napon vagy azt követően kerül sor, esetenként szombatoként kerül megrendezésre. A szóbeli vizsga időpontja nem választható és nem módosítható; az Ön felelőssége ellenőrizni a szóbeli vizsga lehetséges időtartományát, ezzel elkerülve az egyéb kötelezettségeivel való ütközést.

## **A VIZSGANAPON KÉSZÍTETT FOTÓ**

A vizsgára történő jelentkezéssel Ön beleegyezését adja ahhoz, hogy a vizsga napján biztonsági és minőségbiztosítási célokból fénykép- és videofelvétel készüljön Önről. Fiatalkorú vizsgázó esetén Ön beleegyezését adja gyermeke vagy az Ön törvényes felelőssége alá tartozó személy nevében – amennyiben azt a Cambridge Assessment English szabályzata előírja (lásd a **Cambridge Assessment English szabályzatának alábbi linkjét**) –, a fentiek teljesítéséhez.

Ön hozzájárulását adja ahhoz, hogy a felvételeket ellenőrzési vagy vizsgálati célokra használják fel. Jelen esetben a fényképek és a Cambridge English Qualification nyelvvizsgán elért eredmények elérhetőek lesznek az „Online Result Verification” nevű védett weboldalon, amely segítségével az intézmények ellenőrizhetik az Ön személyazonosságát és/vagy eredményeit. **Azon intézmények, amelyek csoportosan regisztrálják a vizsgázókat, kötelesek tájékoztatni őket a vizsganapon készült fényképekre vonatkozó szabályokról, és alá kell írniuk a beleegyező nyilatkozatot (18 év alatti jelentkezők esetén a szülők/gondviselők beleegyezése szükséges).**

A Cambridge-i Egyetem fenntartja a jogot, hogy ne tegye közzé a Cambridge English Qualification nyelvvizsgán elért eredményeit, ha Önről nem készült a Cambridge English Qualification szabályainak megfelelő fénykép.

Kérjük, hogy hozzájárulását kétféleképpen erősítse meg: a jelen dokumentum végén található megfelelő jelölőnégyzetre kattintva, valamint azáltal, hogy a szóbeli vizsga helyszínén átadja a megfelelő aláírt hozzájárulási nyilatkozatot a helyi nyelvviszgaközpont dolgozóinak a vizsga megkezdése előtt ([a nyilatkozat elérhető a honlapon](#)). (A 18 év alatti és a 18 év feletti vizsgázóknak különböző hozzájárulási nyilatkozatot kell kitölteniük).

Az elkészített fényképek és a vizsgaeredmények az „Online Results Verification” nevű védett weboldalon lesznek elérhetőek, amely segítségével az intézmények ellenőrizhetik az Ön személyazonosságát és/vagy eredményeit.

## **VIZSGAIDŐPONT MÓDOSÍTÁSA**

A vizsgajelentkezés csak az adott Cambridge English Qualification vizsgaalkalomra érvényes. A vizsgázók nem választhatják meg, illetve nem módosíthatják a szóbeli és az írásbeli vizsga időpontját.

Az írásbeli vizsga időpontját a Cambridge Assessment English határozza meg, ez az időpont nem módosítható.

A szóbeli vizsga időpontja helyileg kerül meghatározásra, és egy adott időtartományon belül kerül megrendezésre.

Az írásbeli és a szóbeli vizsga helyszínét a vizsgaközpont jelöli ki és nem változtatható.

**A vizsgaidőpont módosítására csak egyszer, a regisztrációs határidő előtt van lehetőség, amennyiben van másik elérhető időpont. A vizsgaidőpont módosítása során a vizsga típusa és a lebonyolítási mód (számítógépes vagy papír alapú) nem módosítható.**

## **A VIZSGA LEMONDÁSA**

**A Cambridge English Qualification nyelvvizsgára történő regisztrációját a vizsgára vonatkozó regisztrációs időszak vége előtt bármikor díjmentesen lemondhatja, ha erről a határidő vége előtt értesíti a British Council-t.**

A British Council nem vállal felelősséget szolgáltatásainak olyan jellegű megszakításáért, amelyet a befolyásán kívüli, nem előrelátható, nem megelőzhető, valamint a probléma létrejöttének pillanatában nem elhárítható tényezők okoztak. Ezen esetekben a British Council mindent megtesz annak érdekében, hogy egy későbbi Cambridge English Qualification vizsgaalkalmat biztosítson Önnek. Az említett körülmények között a British Council saját megítélése szerint visszatérítést ajánlhat fel Önnek.

A British Council fenntartja a jogot, hogy törölje a Cambridge English Qualification nyelvvizsgát, ha az adott regisztrációs időszak végéig a jelentkezők száma nem éri el a minimális létszámot. Ebben az esetben egy másik vizsgadátumot ajánlunk fel Önnek, vagy a befizetett díjat teljes egészében visszatérítjük.

## **VISSZATÉRÍTÉS**

**A vizsgázó a vizsgadíj 100%-os visszatérítésre jogosult, ha jelentkezését a regisztrációs időszak vége előtt lemondja.**

**Amennyiben nem tud megjelenni a vizsganapon, visszatérítést kizárólag akkor igényelhet, ha az alábbi okok valamelyike miatt nem tudott részt venni a Cambridge English Qualification nyelvvizsgán:**

- súlyos betegség - pl. kórházi felvétel vagy súlyos sérülés (nem vonatkozik az olyan betegségekre, mint a megfázás) - orvosi igazolást kell benyújtani.
- közeli családtag elvesztése vagy halála - a halotti bizonyítványt be kell nyújtani.

- nehéz helyzet / trauma (bűncselekmény áldozata, közlekedési baleset) - bizonyítékot (pl. rendőrségi jelentés) kell benyújtani.
- katonai szolgálat - igazolást kell benyújtani

A vizsgadíj 75%-ának visszatérítésére jogosult, ha a fenti okok valamelyike miatt nem tudott részt venni a vizsga írásbeli részén. Az igazoló dokumentum(ok)nak a visszatérítési kérelemmel együtt legkésőbb a vizsga időpontját követő 5 naptári napon belül be kell érkeznie a nyelvvizsgaközpontba. A késve beérkező és igazoló dokumentumok nélküli kérelmeket nem vesszük figyelembe.

A díjak nem vihetők át egy későbbi vizsgaidőpontra vagy egy más szintű vizsgára.

## **EREDMÉNYEK ÉS BIZONYÍTVÁNY**

A Cambridge English Qualification nyelvvizsgán elért eredmények online lesznek elérhetők; a hozzáférési adatokat a Cambridge Assessment English-től fogadott „Confirmation of Entry” tárgyval ellátott, a vizsgarendet leíró e-mailben találja. Amennyiben ezen adatok elvesztek, a British Council-től e-mailben kérhet másolatot miután az adott Cambridge English Qualification nyelvvizsga eredményei közzétételre kerültek. **A vizsgalapokat a Cambridge English vizsgáztatói értékelik az Egyesült Királyságban, az eredményeket pedig ezt követően küldik el a British Council részére.**

A papíralapú vizsga eredményei jelenleg a vizsgaidőpont után 6-9 héttel állnak rendelkezésre. A számítógépes vizsga eredményei a vizsgaidőpont után 2-3 héttel kerülnek közzétételre. A vizsgaalkalom után minden vizsganyagot az egyesült királyságbeli Cambridge Assessment English számára visszaküldünk. **Az összes vizsgalap a Cambridge Assessment English tulajdonában marad, a vizsgázók nem kaphatnak hozzáférést.**

## **FELÜLVIZSGÁLAT**

Ha a vizsgázó nem elégedett a kapott eredménnyel, felülvizsgálatot kezdeményezhet. Ehhez a Cambridge-i Egyetem által meghatározott eljárás követendő:

1. **Teljes újraértékelés:** az újraértékelésre vonatkozó kérelemnek legkésőbb az eredmények közzétételét követő 30 napon belül meg kell érkeznie a British Council-hoz. Miután a vizsgázó



megkapta a teljes újraértékelés eredményét, 10 munkanap áll rendelkezésére, hogy igényelje a második szakaszt.

2. **A vizsga felülvizsgálata**, beleértve a hallás utáni szövegértést. A díjat a vizsga felülvizsgálatának kérelmezése után kell befizetni a British Council részére. Ezen szakasz kérelmezéséhez kötelező a teljes újraértékelés szakasz elvégzése.

Egyik szakasz során **sem kerül** a vizsga **szóbeli része** újraértékelésre vagy felülvizsgálatra.

További részletekért kérjük, keresse fel az alábbi webhelyeket:

['Cambridge English Qualifications Regulations'](#)

['Summary regulations for candidates.'](#)

['What to expect on the exam day'](#)

## **ADATVÉDELMI NYILATKOZAT**

Az Ön által megadott információkat a British Council a jelentkezés feldolgozása során használja fel. Az Ön adatai feldolgozásának jogalapja a jelentkezési feltételek elfogadása, amelyet az alábbi „**Elfogadom**” jelölőnégyzetre kattintva tehet meg.

## **ADATVÉDELEM**

A British Council betartja az Egyesült Királyság és más országok adatvédelmi törvényeit, amelyek megfelelnek a nemzetközileg elfogadott szabványoknak. Az Európai Bizottság 2021. június 28-én elfogadta az Egyesült Királyságra vonatkozó adatvédelmi megfeleléségi határozatot, amelynek eredményeként az Ön által megadott személyes adatok – amelyek feldolgozásához Ön hozzájárulását adja – szabadon továbbíthatók az Egyesült Királyságba. Önnek joga van másolatot kérni az Önről tárolt adatokról, és joga van indítványozni az adatokban található esetleges pontatlanságok javítását. Ha aggályai vannak azzal kapcsolatban, hogyan használtuk fel az Ön személyes adatait, joga van panaszt tenni az adatvédelmi szabályozó hatóságnál. Részletes információkért kérjük, olvassa el a honlapunk adatvédelemre vonatkozó részét, amely a [www.britishcouncil.org/privacy](http://www.britishcouncil.org/privacy) linken elérhető, vagy forduljon a helyi British Council vizsgaközpontozhoz. Az Ön adatait az adatgyűjtéstől számított 2 évig őrizzük meg.

## **GYERMEKVÉDELEM**

A British Council hisz abban, hogy a világ különböző pontjain élő gyermekek egyaránt tehetségesek, és egyenlően fontosnak számítanak. A British Council megerősíti azt az álláspontot, miszerint minden gyermeknek joga van a bántalmazás minden formájától való védelemhez, amint azt az ENSZ 1989. évi gyermekjogi egyezményének 19. cikke kimondja.

## **JOGI NYILATKOZAT**

A British Council és a vizsgabizottságok minden ésszerű lépést megtesznek a szolgáltatás folytonossága biztosítása érdekében. Kérjük megértését azonban a hatáskörünkön kívül álló okokból létrejövő megszakításokért. Ha a vizsgák vagy az azokon elért eredmények törlésre kerülnek, fennakadás vagy késés történik, minden erőfeszítést megteszünk a szolgáltatás normál rendjének mielőbbi visszaállítása érdekében. A British Council felelőssége a vizsgadíj visszatérítésére vagy egy későbbi vizsgaidőpontban történő ismételt vizsgáztatásra korlátozódik.

## **VÉDŐINTÉZKEDÉSEK**

Célunk olyan biztonságos környezet kialakítása, amelyben egyetlen gyermek vagy felnőtt sem szenvedhet sérelmet vagy kizsákmányolást a velünk történő kapcsolatfelvétel során. Tevékenységünk az emberi jogi alapelvekkel összhangban történik függetlenül a személyes vonatkozásoktól, beleértve, de nem kizárólagosan az életkort, fogyatékoság állapotát, anyagi hátteret, etnikai hovatartozást, nemet, vallást vagy meggyőződést, illetve szexuális irányultságot.

**A British Council-nál bízunk abban, hogy a velünk történő kapcsolattartás során szerzett tapasztalatai pozitívak lesznek. Örömmel fogadjuk észrevételeit és javaslatait, legyen szó kellemes vagy csalódást okozó élményről. Ha a jelen Szerződéssel kapcsolatban bármilyen észrevétele vagy panasz van, kérjük, látogasson el [erre az oldalra](#), és kövesse az ott leírt eljárási módot.**

**Ha a panaszt, vitát vagy igényt nem sikerül megbeszélés útján eredményesen rendezni Ön és a British Council között, az angliai bíróságok nem kizárólagos joghatósággal rendelkeznek a Szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos bármely igény tekintetében. Ennek értelmében a Szerződéssel kapcsolatos követeléseket az angol bíróság egy bírója (vagy több bíró) rendezheti. Más esetben Ön vagy a British Council a lakóhelye szerinti országban vagy bármely más érintett országban is indíthat eljárást.**